

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I. (Codice dei Contratti Pubblici) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DEI SISTEMI INFORMATICI DEL CONSERVATORIO DI MUSICA "T. SCHIPA" SEDI DI LECCE E CEGLIE MESSAPICA PER UN TRIENNIO DECORRENTE DALLA DATA DI STIPULA DEL CONTRATTO.

CUP: //

CIG: ZB535F69B2

1. STAZIONE APPALTANTE

Conservatorio Tito Schipa di Lecce Via Ciardo 2 Lecce

Codice fiscale : 80010030759

Pec: CMLECCE@PEC.CONSERVATORIOLECCE.IT

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Roberta Pistilli

Email: CMLECCE@CONSERVATORIOLECCE.IT

Recapito telefonico:0832/344267

2. OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il presente avviso ha ad oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software, assistenza tecnica e sistemistica del parco macchine in dotazione al Conservatorio (server, pc, laptop, stampanti e periferiche connesse) nonché degli applicativi più diffusi per l'office automation, interventi diretti a razionalizzare e modernizzare l'amministrazione, utilizzando tutti i sussidi dell'informatica e della telematica.

Il servizio deve realizzare:

- a) Gestione apparati di rete quali NAS, Firewall Fortigate, Gestione Controller WI-FI Ubiquiti;
- b) Gestione segmentazione LAN e VLAN;
- c) Gestione server;
- d) Monitoraggio dispositivi h24 con sistema di rilevamento automatico dei malfunzionamenti;
- e) Gestione dei Backup dei dispositivi utilizzati in sede con sistema di Disaster Recovery;
- f) Gestione di un sistema di log centralizzato degli accessi alle risorse condivise;
- g) Gestione Antivirus con Software Controller centralizzato;
- h) Gestione limitata e controllata degli accessi esterni alle risorse aziendali, VPN;
- i) Manutenzione on-line e on-site di circa n. 20 PC;
- j) Gestione Interventi on-site con presa in carico entro 4 ore lavorative dalla chiamata;
- k) Conformità GDPR Sistema ICT con aggiornamento formativo utenti;
- l) Assistenza help desk, inventario e reportistica: Supporto agli utenti del sistema informatico del Conservatorio ed assistenza in particolare ai laboratori informatici ed agli uffici amministrativi.

3. VALORE DELL’AFFIDAMENTO

Il valore complessivo dell’affidamento determinato in via presuntiva è pari ad € 24.000,00 (**euro ventiquattromila/00**), IVA esclusa.

La successiva procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell’art. 95, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in base **al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa**, individuata in relazione al miglior rapporto qualità/prezzo.

4. DURATA DELL’AFFIDAMENTO

Il servizio avrà la durata di un triennio con inizio dalla stipula del contratto.

Il contratto potrà essere eventualmente prorogato per un periodo massimo di 3 mesi dalla sua scadenza, periodo entro il quale deve concludersi la procedura di nuovo affidamento del servizio.

Il Conservatorio dichiara sin da ora che si avvarrà della possibilità di richiedere all’operatore economico individuato quale assegnatario del servizio, l’avvio delle attività in corso di perfezionamento del contratto, redigendo apposito verbale ai sensi dell’art. 32 co. 8 del D.Lgs. 50/2016.

5. LUOGO DELL’ESECUZIONE

Il servizio sarà espletato presso il Conservatorio di musica di Lecce nelle sedi di Lecce e Ceglie Messapica (BR).

E’ richiesta la disponibilità, per tutta la durata dell’appalto di una sede almeno operativa “in prossimità” sul territorio delle province di Lecce o Brindisi; il requisito è ritenuto indispensabile per effettuare e garantire la tempestività di risposta alle richieste, compresa l’eventuale reperibilità. Ove non già nelle disponibilità del concorrente in sede di gara, lo stesso deve impegnarsi a garantire il possesso della suddetta sede operativa di prossimità prima dell’aggiudicazione del contratto.

6. SOGGETTI INVITATI A MANIFESTARE INTERESSE (REQUISITI DI PARTECIPAZIONE)

Sono invitati ad inviare la propria manifestazione di interesse alla partecipazione alla procedura gli operatori economici che, a pena di esclusione, sono in possesso dei seguenti requisiti che devono essere posseduti dall’operatore economico entro la scadenza del termine di presentazione della manifestazione e dovranno perdurare per tutto lo svolgimento della procedura e, per l’aggiudicatario, sino all’esecuzione del contratto.

6.1 Requisiti di ordine generale

Sono ammessi a partecipare i soggetti per i quali non sussistono cause di esclusione di cui all' art.80 D.lgs. 50/2016 nonché, le ulteriori situazioni soggettive che comportano l’incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi delle vigenti disposizioni normative in materia.

6.2 Requisiti di ordine economico-finanziario

Il concorrente, a pena di esclusione, deve aver conseguito nell’ultimo triennio (2019 – 2020 -2021) un fatturato non inferiore a € 50.000,00 annui.

Gli operatori economici adducono il possesso dei requisiti relativa alla capacità economico-finanziaria producendo in DGUE le autodichiarazioni concernenti il fatturato specifico nei tre esercizi precedenti (2019 – 2020 – 2021).

6.3 Requisiti di idoneità professionale

Il concorrente, **a pena di esclusione**, deve:

- a) essere regolarmente iscritto alla C.C.I.A.A. con riferimento allo specifico settore di attività oggetto della gara, con indicazione degli estremi di iscrizione;
- b) possedere tutte le iscrizioni e le abilitazioni necessarie per l'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto;
- c) essere accreditato nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) nella categoria Servizi – "Servizi per l'information & communication technology";

6.4 Profili del personale tecnico

N° 1 coordinatore amministratore di rete senior con esperienza di almeno dieci anni nella manutenzione ed assistenza di reti informatiche, hardware e software, con competenze informatiche specialistiche e titolo di studio laurea in ingegneria informatica ed equivalenti, comprovati allegando un curriculum sottoscritto dal tecnico e con responsabilità nel garantire l'attuazione delle misure di sicurezza previste dal D.P.R. 318/1999 e nel coordinare i sistemisti junior;

N° 1 tecnico informatico Senior - Figura tecnica destinata a svolgere tutte le attività di assistenza (hardware, software, sistemistica, attività di backup, attività di inventario materiale informatico, rapporti con fornitore software) con una comprovata esperienza almeno quinquennale di apparati Fortinet e Ubiquiti.

Il possesso dei requisiti di partecipazione deve essere attestato mediante dichiarazioni rilasciate in conformità del D.P.R. n. 445/2000 e quanto riportato nell'opportuna sezione del DGUE. **Si precisa che ogni dichiarazione resa, è passibile di verifica ai sensi e per gli effetti delle disposizioni normative di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.**

7. MODALITA' DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti potranno manifestare il proprio interesse mediante invio dell'istanza (allegato B) e del DGUE (allegato C).

La predetta documentazione debitamente compilata in ogni suo campo dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, accompagnato da fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

La documentazione deve essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo cmlece@pec.conservatoriolecce.it **entro e non oltre le ore 12.00 del 14/05/2022.**

L'oggetto della PEC dovrà riportare l'indicazione: *Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza hardware e software.*

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse che perverranno oltre il termine perentorio indicato.

Resta inteso che tutte le indicazioni fornite sono rese, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in forma di autocertificazione e che una mendace o falsa dichiarazione, rilevata nel corso delle verifiche previste da norma, verrà segnalata ai sensi di legge.

In caso di aggiudicazione l'operatore economico individuato sarà chiamato a produrre tutta la documentazione comprovante il possesso dei requisiti auto dichiarati con la manifestazione di interesse.

Si informa che i dati personali forniti e raccolti sulla scorta della presente indagine di mercato verranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003. Saranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini della procedura negoziata di che trattasi e resteranno riservati sino alla conclusione della stessa.

8. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il Conservatorio procederà all'affidamento del servizio in oggetto mediante RdO sul Me.PA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice dei Contratti Pubblici, previa consultazione degli operatori economici aderenti alla presente manifestazione di interesse.

Pertanto, gli operatori economici interessati dovranno, entro la scadenza del termine di presentazione delle manifestazioni di interesse, essere iscritti sul portale telematico di e-procurement del Me.PA, nell'ambito dell'iniziativa *Servizi*, categoria – "Servizi per l'information & communication technology".

Non saranno invitati a presentare offerta gli operatori economici che, pur avendo manifestato interesse, non siano abilitati sul Me.PA nella categoria indicata.

L'affidamento del servizio *de quo* sarà aggiudicato ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in base al **criterio dell'offerta economicamente più conveniente sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.**

Si darà luogo alla successiva procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse ammissibile pervenuta.

9. STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato mediante "scrittura privata", in applicazione dell'art. 52 delle regole del sistema di e-procurement, a mente del quale il contratto "*si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il documento di Accettazione firmato digitalmente viene caricato a sistema*". La stipulazione del relativo contratto è, in ogni caso, subordinata al positivo esito delle verifiche previste dalla normativa vigente in materia.

10. SPESE CONTRATTUALI

Le spese tutte, relative alla registrazione ed alla regolarizzazione fiscale del contratto a stipularsi, saranno a carico dell'aggiudicatario che assumerà ogni onere relativo alla mancata o inesatta osservanza delle norme in materia.

11. VALIDITA' DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta presentata è irrevocabile, impegnativa e valida per almeno 180 (centottanta) giorni naturali consecutivi a far data dal giorno fissato come scadenza per la presentazione della stessa.

L'offerta economica si intende fissa ed invariata e non vincolerà in alcun modo la stazione appaltante fino all'aggiudicazione definitiva.

12. RISERVE DELLA STAZIONE APPALTANTE

La stazione appaltante si riserva il diritto di:

- sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dare seguito all'indizione della successiva gara;
- non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione

all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'art. 95, comma 12 Codice dei Contratti Pubblici;

- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- sospendere o non aggiudicare la gara motivatamente;
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione che si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

13. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

L'Organo Giurisdizionale competente per le procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale di Lecce.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e Regolamento UE n. 2016/679), si informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione al presente avviso è il Conservatorio Tito Schipa di Lecce. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o pre-contrattuali. In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di avviso, i dati trasmessi saranno esaminati affinché venga valutata l'ammissibilità dell'istanza presentata e dei requisiti richiesti; al termine della procedura i dati saranno conservati (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato in questa sede. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia alla specifica informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, presente sul sito internet www.conservatoriolecce.it.

L'operatore economico partecipante è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alla procedura e successivamente, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'attuazione del Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e del D. Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.. eventualmente applicabili

15. ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet del Conservatorio al seguente link: www.conservatoriolecce.it, all'albo elettronico e nella sezione "Amministrazione trasparente"

16. RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Eventuali richieste di informazioni potranno essere inviate entro cinque giorni dalla pubblicazione del presente avviso a mezzo pec all'indirizzo CMLECCE@PEC.CONSERVATORIOLECCE.IT

Allegati:

Istanza di manifestazione di interesse (all.B)

D.G.U.E.(All. C)

Il RUP
Dott.ssa Roberta Pistilli